

Outlook (klassisch): Signaturen-Button friert ein / öffnet nicht

Symptom

- Beim Klick auf **Signaturen** (Datei → Optionen → E-Mail → Signaturen, oder im neuen Mail-Fenster) friert Outlook kurz ein.
- Danach passiert nichts, der Signaturen-Dialog erscheint nicht.

Umgebung

- Windows 11 Pro
- Microsoft 365 / Office 365 (Outlook klassisch)

Ursache

Auf dem System sind **vorinstallierte Microsoft Office Desktop Apps (UWP/MODA)** parallel zur eigentlichen Office-365-Installation vorhanden. Diese kollidieren mit dem Signatur-Dialog → Outlook hängt.

Typisch auf OEM-PCs oder Systemen, auf denen vorher eine andere Office-Version lag.

Lösung

1. PowerShell als Administrator öffnen
2. Vorinstallierte Office Desktop Apps für alle Benutzer entfernen

```
Get-AppxProvisionedPackage -online | %{if ($_.packagename -match "Microsoft.Office.Desktop")  
{$_ | Remove-AppxProvisionedPackage -AllUsers}}
```

Revision #1

Created 18 June 2026 13:36:35 by JitsAdmin

Updated 18 June 2026 13:42:02 by JitsAdmin